

## **POLITICAS DE PRIVACIDAD**

Nosotros, INKA CROPS S.A. con RUC 20291939083, con domicilio en Av. El Santuario N° 1127 Urb. Zárate Industrial – distrito de San Juan de Lurigancho, provincia y departamento de Lima, mediante este documento que contiene nuestra “Política de Privacidad”, cumplimos con proporcionarle toda la información relevante respecto del tratamiento de sus datos personales que pueda proporcionarnos.

### **01. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las finalidades siguientes:

- Establecer comunicaciones comerciales tales como enviar promociones u ofertas, sorteos, *mailing*, descuentos especiales, información de productos, consultas, envío de productos de regalo, medición de satisfacción, encuestas, prospección comercial.
- Cumplimiento de obligaciones legales como la atención de quejas y reclamos.
- Ejecución de las condiciones del contrato en las transacciones comerciales que pueda celebrar con nosotros.
- Transferir sus datos al distribuidor o comercializador de nuestros productos para que pueda establecer una relación directa.

### **02. DATOS PERSONALES.**

Para realizar la finalidad descrita en la presente “Política de Privacidad” es obligatorio que nos proporcione los datos siguientes:

- Nombres y apellidos
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- Número de documento de identidad

En caso que Inka Crops S.A. requiera recopilar datos adicionales, le informará oportuna y previamente a otorgar su consentimiento, sobre la finalidad y el tipo de tratamiento que brindará a dicha información y, de corresponder actualizará esta sección de la presente “Política de Privacidad”.

Los datos personales que nos proporcione deben ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario estos datos serán cancelados.

### **03. CONSECUENCIAS DE NO PROPORCIONAR SUS DATOS PERSONALES**

Si decide no proporcionar sus datos personales, no será posible que podamos atender su solicitud, establecer el contacto, realizar la transacción y/o brindar el servicio o realizar el procedimiento que corresponda en cada caso.

### **04. DESTINATARIO (ENCARGADOS DE TRATAMIENTO)**

Inka Crops S.A. cuenta con terceros quienes realizan el tratamiento de datos personales por encargo nuestro, por lo que tienen la condición de destinatarios de los datos personales, siendo actualmente los siguientes:

DESTINATARIO	PAIS	FINALIDAD
Serviam Servicios Compartidos S.A.	Perú	Prestación de servicio de soporte técnico para gestionar la página web (parte del servicio de back office)
Su banco	Perú	Para el cobro de nuestros servicios o productos con tarjeta de crédito.
Shopify Inc. <a href="https://www.shopify.com/es">https://www.shopify.com/es</a>	Canadá	Prestación del servicio de alojamiento de información de la página web de Inka Chips (tienda virtual): <a href="https://inkachips.com/">https://inkachips.com/</a> .
Tsohost <a href="https://www.tsohost.com/">https://www.tsohost.com/</a>	USA	Prestación del servicio de alojamiento de información de la página web de Inka Crops S.A.: <a href="https://www.inkacrops.com/es">https://www.inkacrops.com/es</a> .
Tsohost <a href="https://www.tsohost.com/">https://www.tsohost.com/</a>	USA	Prestación del servicio de alojamiento de información del libro de reclamaciones (virtual): <a href="http://libroreclamaciones.inkacrops.com/">http://libroreclamaciones.inkacrops.com/</a> .

Los destinatarios solo pueden usar sus datos para los fines señalados en la presente Política.

#### 05. TRANSFERENCIA

Inka Crops S.A. no realizará transferencia de sus datos personales no previstos, salvo que cuente con su consentimiento previo.

#### 06. BANCOS DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán almacenados en el banco de datos personales denominado “Usuarios de página web” que se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código RNPDP-PJP N°24601.

#### 07. TIEMPO DE CONSERVACIÓN.

Sus datos personales serán conservados por el tiempo que deseen mantener una relación con nosotros y nos permitan cumplir las finalidades indicadas en el punto número 01 de la presente Política o hasta que revoque su consentimiento.

#### 11. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

Usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) así como revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales, cuando procedan, en concurriendo a nuestra sede principal sito en Av. El Santuario N° 1127 Urb. Zárate Industrial – distrito de San Juan de Lurigancho, provincia y departamento de Lima o mediante la dirección de correo electrónico [bancodedatospersonales@inkacrops.com.pe](mailto:bancodedatospersonales@inkacrops.com.pe), enviando el siguiente formulario referencial que podrá descargar dando clic aquí